



POLÍTICA DE GESTIÓN

En TRATACAL nos hemos propuesto ser una empresa competitiva y eficiente en los servicios prestados, basándose en un profundo compromiso por ofrecer la mejor calidad en el servicio hacia nuestros clientes, fundamentándose en una adecuada preocupación por sus trabajadores y fomentando la ejecución de las actividades con la debida responsabilidad, garantizando la integridad al interior de nuestra organización.

Para lograr lo anterior velamos constantemente por:

- a) Cumplir con las normas legales y reglamentarias vigentes aplicables a nuestra actividad, así como también la adopción de buenas prácticas corporativas y operacionales que nos permitan el mejor estándar posible. En este contexto se ha implementado y se mantiene operativo un Modelo de Prevención de Delitos adecuado y efectivo.
- b) Mejorar la calidad de los procesos, para lo que se ha implementado y se mantiene operativo un proceso de gestión de la calidad.
- c) Asegurar la salud y seguridad de nuestros trabajadores para lo que se desarrolla un conjunto de medidas de prevención de riesgos laborales.
- d) Cuidar el medio ambiente.
- e) Respetar, escuchar y aportar a la comunidad que se ve impactada por nuestras actividades.

Todo ello orientado a obtener:

- 1. La satisfacción de los clientes y la comunidad.
- 2. El respeto de las normas legales y estándares éticos en el marco de nuestras actividades.
- 3. Una mejora continua en los procesos.
- 4. Una comunicación efectiva con las partes interesadas.
- 5. Una formación permanente que asegure la competencia del personal.
- 6. Una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores y contratistas.
- 7. Una rentabilidad óptima y sostenida en el largo plazo.
- 8. La seguridad y el cuidado de la salud de las personas que colaboran en nuestras operaciones.
- 9. El cuidado del medio ambiente.

El Gerente General de Tratacal S.A. revisará la política anualmente y velará por su cumplimiento en toda la organización.

Víctor Ramírez Figueroa
Gerente General
TRATACAL S.A.

TRATACAL
76.741.450 - 1